

Un club, plusieurs voix : communiquer efficacement en période de changement

Présenté par Megan Goudreau
Conseillère en développement organisationnel

• Pourquoi est-ce important? •

- Pourquoi une communication efficace est-elle importante ?
- Le changement est-il important ? Si oui, pourquoi est-il important ?
- Pourquoi la histoire est-elle importante ?

Un club avec une identité commune

Different voices

- ✓ **strength**
- ✓ **challenges**

Avancer ensemble dans la tradition et l'innovation

Objectifs de la session



**DISCUTEZ
EXPÉRIENCE
VÉCUE ET
PERCEPTION**



**•COMPRENDRE
NOTRE RÉACTION
AU CHANGEMENT
ET SES EFFETS**



**EXPLOREZ DES
OUTILS POUR UNE
COMMUNICATION
EFFICACE ET DES
MOYENS DE BÂTIR
L'UNITÉ**

Le travail intergénérationnel



Consultant en développement organisationnel

Médiateur, musicothérapeute



D'où viennent toutes ces perceptions ?



CONNAISSANCES



EXPÉRIENCES



VALEURS



LES CINQ SENS
LES CINQ SENS
NOS 5 SENS



**QUAND NOS
PERCEPTIONS
INFLUENCENT LA
FAÇON DONT NOUS
PERCEVONS LES
AUTRES ET LES
SITUATIONS**

CHANGEMENT

Pourquoi changer est-il si difficile ?

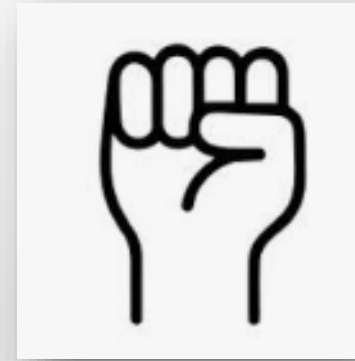
Goût de
l'habitude

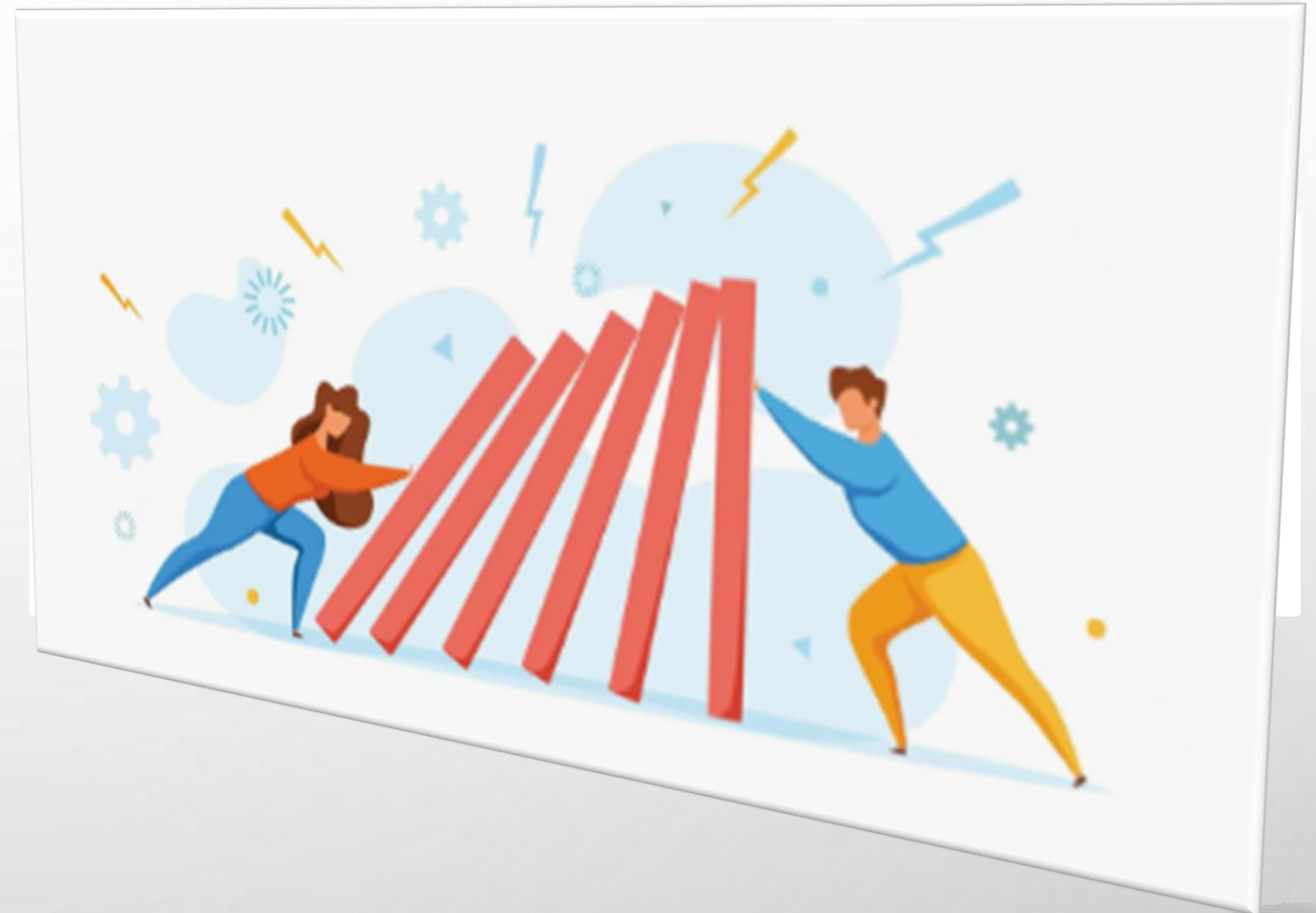
Dépense
d'énergie

Insécurité



Réponses au changement





Quelle est ma réponse au changement?

Son impact sur ma façon de communiquer ?

La nature de la résistance

Ne sous-estimez pas la puissance du « confort » de l'état actuel.



La résistance est une réaction **naturelle** au changement.



L'objectif est d'atténuer, et non d'éliminer toute résistance.



Beaucoup sont surpris par la résistance au changement ; **attendez-vous à cela et planifiez en conséquence.**

Une bonne communication permet de nouer des relations solides et de renforcer l'engagement



Clair



Respectueux



**À double
sens**



Intentionnel

La plupart des gens veulent la même chose d'une conversation

Actions d'un communicateur attentif



- *Utilisez des phrases commençant par « je »*
- *Évitez les accusations et les suppositions*
- *Exprimez-vous avec clarté*
- *Faites attention au ton de votre voix*
- *Laissez de l'espace*
- *Écoutez pour comprendre*
- *Soyez attentif au langage corporel*
- *Gère ses émotions*
- *Reste curieux*



Actions d'un communicateur inefficace

- *Parle pour les autres*
- *Accuse et juge sur des suppositions*
- *Interrompt*
- *Élève la voix*
- *Écoute pour répondre*
- *Langage du corps fermé*
- *Ignore les signaux non verbaux*
- *Réactif (réagit avec émotion)*

Adaptez votre communication

Traitez les autres comme

~~Vous souhaiteriez être traités!~~

L'opportunité dans le conflit

Différences

Âge, genre, valeurs, croyances, culture, objectif, présupposés, besoins, rôles, etc...

Contact

L'impact des différences devient évident

Défensive

Explosion

**Dommages causés
(conséquence)**

**Tentative de minimiser
(conséquence négative)**

Défensive

Autogestion

**Construire des
relations et des
processus**

**Construire ensemble
(résolution de
problème)**

Tout d'abord, assurez-vous de ne pas agir sous le coup de l'émotion et que le moment est bien choisi pour tout le monde.

Étape 1 – Identifiez le désaccord

Reconnaissez le conflit

- Reconnaissez que la situation doit être résolue

Trouvez un terrain d'entente

- Objectifs et valeurs communs
- Appliquez les principes d'une communication efficace

Séparez les problèmes des personnes

- Concentrez-vous sur les aspects fonctionnels plutôt que sur la personne.

Étape 2 – Explorer et évaluer les solutions possibles

Explorer les solutions possibles

Identifier et définir les solutions possibles (les noter)

Remue-méninges

Prendre en compte toutes les idées et opinions

Évaluer les solutions possibles

Se mettre d'accord sur les avantages et les défis de chaque solution.

Choisir les meilleures solutions gagnant-gagnant

Étape 3 – Choisissez la meilleure solution

Sélectionnez et mettez en œuvre la solution

Parvenez à un consensus sur la solution choisie

Consensus

Assurez-vous que tout le monde sache que si

cette solution ne fonctionne pas, vous

collaborerez pour apporter des modifications. Le

changement est un processus continu



- ***« Une communauté forte respecte ses origines tout en laissant place au progrès. »***

Actuel

Transition


Futur

nécessite en fait que les individus passent de leur propre état actuel à leur état futur

A	A	A	A	A
A	A	A	A	A
A	A	A	A	A
A	A	A	A	A
A	A	A	A	A

T		T	T	T
	T	T	T	T
T			T	T
T	T	T	T	T
T	T	T		T

F		F		
	F	F	F	
F			F	F
		F	F	
F		F		F



**NOTRE « PERSONNE »,
ELLE EST AVEC NOUS EN TOUT TEMPS!**

